

Neue Hinweispflicht für Versandapotheken

Versandapotheken müssen seit dem 09.01.2016 ihre Webseite mit einer EU-Plattform zur außergerichtlichen Streitbeilegung verlinken.

Der Bundestag hat zur Umsetzung europäischer Vorgaben im Dezember 2015 das Verbraucherstreitbeilegungsgesetz beschlossen. Mit dem deutschen Verbraucherstreitbeilegungsgesetz soll ein flächendeckendes Angebot zur Verbraucherschlichtung installiert werden. Damit wird sowohl Verbrauchern als auch Unternehmen künftig die Möglichkeit geschaffen, Streitigkeiten aus Verbraucherverträgen mit Hilfe staatlicher oder privater und staatlich anerkannter Schlichtungsstellen zu lösen. Nach der deutschen gesetzlichen Regelung soll allerdings die Teilnahme an diesem Verfahren freiwillig sein, sodass der Unternehmer auf seiner Webseite und in seinen AGB klar und verständlich angeben muss, ob er an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherstreitschlichtungsstelle teilnehmen will oder nicht.

Nach Artikel 14 der EU-Verordnung über Onlinestreitbeilegung in Verbraucherangelegenheiten verpflichtet sich jeder Onlinehändler auf seiner Webseite einen Link zur OS-Plattform einzurichten, der für Verbraucher leicht zugänglich ist und seine E-Mail Adresse - zusammen mit dem Link - leicht zugänglich anzugeben. Zwar wird das vom Bundestag geschlossene Verbraucherstreitbeilegungsgesetz voraussichtlich erst im April 2016 in Kraft treten. Die vorgenannte EU-Verordnung gilt jedoch unmittelbar bereits jetzt.

Zwar wird die Verlinkung voraussichtlich erst ab dem 15.02.2016 funktionsfähig sein. Gleichwohl empfiehlt es sich zur Vermeidung von Abmahnungen den Hinweis bereits jetzt in die eigene Webseite einzupflegen.

Verfasserin:

Rechtsanwältin Grit Hofmann

Kanzlei Tiefenbacher Chemnitz

Telefon: 0371/3 82 26 13

Kontakt

Industrie- und Handelskammer Chemnitz

Straße der Nationen 25

09111 Chemnitz

Tel: 0371 6900-0

Fax: 0371 6900-191565

E-Mail: chemnitz@chemnitz.ihk.de

0371 / 6900-0

chemnitz@chemnitz.ihk.de

IHK Chemnitz
Straße der Nationen 25
09111 Chemnitz